

KAISER PERMANENTE CHOICE SOLUTION

A CHOICE Administrators® Program

721 South Parker, Suite 200 • Orange, CA 92868
(800) 580-9626
www.kpchoicesolution.com

Language Assistance Preference Request

EMPLOYER: Copy and distribute to employees as needed

Great news! Effective January 1, 2009, you have the right to free language assistance services regarding the Kaiser Permanente Choice Solution Program that include interpretation services in many languages and also translations of certain important documents in certain languages, if they are also used by your Health Plan.

Kaiser Permanente Choice Solution would like to know and maintain your language preference so that we can communicate with you more effectively. If you would like to have Kaiser Permanente Choice Solution communicate with you in one of the languages listed below, please complete the lower portion of this form by checking the box for your language preference and fax to 800-566-8514. Kaiser Permanente Choice Solution will use this language in certain important documents if your health plan also uses it.

If you do not respond, we will assume your preferred language is English.

Formulario de preferencia de ayuda en distintos idiomas

¡Buenas noticias! Con vigencia a partir del 1 de enero de 2009, usted tiene derecho a recibir servicios de ayuda gratuitos en su idioma para el Programa Kaiser Permanente Choice Solution. Estos servicios consisten en interpretación en muchos idiomas y traducción de ciertos documentos importantes en algunos idiomas, si también los usa su Plan de Salud.

El Programa Kaiser Permanente Choice Solution desea saber y documentar su idioma de preferencia para que podamos comunicarnos eficazmente con usted. Si desea que el Programa Kaiser Permanente Choice Solution se comunique con usted en uno de los idiomas señalados más adelante, por favor llene la porción inferior de este formulario y marque la casilla para indicar su idioma de preferencia. Envíe el formulario por fax al 800-566-8514. El Programa Kaiser Permanente Choice Solution usará este idioma en ciertos documentos importantes si su plan de salud también lo usa.

Si no responde, supondremos que su idioma de preferencia es el inglés.

翻譯服務選擇表

好消息！從2009年1月1日起，Kaiser Permanente Choice Solution 計劃為你免費提供翻譯服務，包括多語種口譯服務以及一些重要文件的某些語種翻譯服務（如果您的保健計劃使用這些文件）。

Kaiser Permanente Choice Solution 想瞭解並保存您對翻譯服務的選擇，以便利與您溝通。如果您希望 Kaiser Permanente Choice Solution 用以下所列語言之一與您溝通，請填寫此表的下半部，勾選您所選擇的語言，然後將此表傳真至 800-566-8514。如果您的保健計劃使用此語言，Kaiser Permanente Choice Solution 在某些重要文件中也將使用此語言。

如果您不答覆，我們認為您希望使用英文。

Kaiser Permanente Choice Solution Language Assistance Request

Fax to 800-566-8514

Use el fax 800-566-8514

請傳真至 800-566-8514

Xin gửi điện sao (fax) đến 800-566-8514

Print Your Name

Escriba en letra de imprenta su nombre

請用正楷填寫您的姓名

Viết tên của quý vị bằng chữ in

- Spanish
- Chinese
- Vietnamese

Print Employer Name

Escriba en letra de imprenta el nombre del empleador

列印雇主名稱

Viết tên chủ hãng bằng chữ in

KAISER PERMANENTE CHOICE SOLUTION

A CHOICE Administrators® Program

721 South Parker, Suite 200 • Orange, CA 92868
(800) 580-9626
www.kpchoicesolution.com

Language Assistance Preference Request

(continued)

Mẫu cho biết ngôn ngữ hỗ trợ ưa chuộng

Tin mừng! Kể từ ngày 1 tháng Giêng, 2009 quý vị có quyền được dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí liên quan đến Chương Trình Kaiser Permanente Choice Solution bao gồm dịch vụ thông dịch và phiên dịch một số tài liệu quan trọng, nếu các tài liệu này cũng được Chương Trình Sức Khỏe của quý vị sử dụng.

Kaiser Permanente Choice Solution muốn biết và muốn giữ ngôn ngữ quý vị ưa chuộng để chúng tôi có thể truyền đạt với quý vị một cách hiệu quả hơn. Nếu quý vị muốn được Kaiser Permanente Choice Solution truyền đạt với quý vị bằng một trong các ngôn ngữ có ghi dưới đây, xin điền phần dưới của mẫu này bằng cách đánh dấu vào ô vuông của ngôn ngữ quý vị ưa chuộng và gọi điện sao (fax) đến 800-566-8514. Kaiser Permanente Choice Solution sẽ dùng ngôn ngữ này trong một số tài liệu quan trọng nếu chương trình sức khỏe của quý vị cũng sử dụng chúng.

Nếu quý vị không trả lời, chúng tôi sẽ coi như ngôn ngữ quý vị ưa chuộng là tiếng Anh.